

Договор-оферта оказания услуг

Редакция от 26.12.2024

Настоящий Договор является публичным договором-офертой (предложением) Drigmatic DMCC (Certificate No. DMCC193623, расположенная по адресу Unit No: 1072, DMCC Business Centre, Level No 1, Jewellery & Gemplex 3. Dubai, United Arab Emirates) (далее — Компания) с физическим лицом (далее — Пользователь), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

Текст настоящего Договора-оферты оказания услуг (далее по тексту – Договор/Оферта) расположен по адресу: <https://IGM.gg/documents/services>.

1. Понятия и определения

1.1. Компания — «Drigmatic», обладающее правами на распространение Лицензионных ключей среди Пользователей. Компания не обладает исключительным правом на результаты интеллектуальной деятельности и самостоятельно не предоставляет Пользователю никаких лицензионных прав на распространяемые Компьютерные игры.

1.2. Пользователь — физическое лицо, имеющее Личный кабинет на Сайте, достигшее возраста 18 лет или 14 лет, получившее согласие своих законных представителей (родителей, опекунов, усыновителей) на принятие условий настоящей Оферты и/или на распоряжение личными денежными средствами в целях, установленных настоящей Офертой, совершившее акцепт настоящей Оферты.

1.3. Сайт IGM (далее — Сайт) — совокупность автоматизированных информационных данных, доступных в сети Интернет по сетевому адресу в домене: <https://IGM.gg>.

1.4. Регистрация — заполнение учетных данных (email, пароль) в регистрационной форме на Сайте. По результату регистрации автоматически создается личная учетная запись Пользователя (Личный кабинет) для осуществления доступа к услугам Сайта.

1.5. Личный кабинет — совокупность защищенных техническими средствами страниц Сайта, представляющих собой персональный раздел Пользователя на Сайте, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для заключения, исполнения, прекращения гражданско-правовых сделок с Компанией, использования дополнительных функциональных возможностей Сайта, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сайта, получения скидок на сервис, направления в адрес Компании сообщений, уведомлений, а также осуществления иных действий, предусмотренных явными функциями Личного кабинета.

1.6. Компьютерная игра — программа для ЭВМ, служащая для организации игрового процесса и содержащая текстовую, цифровую, графическую, звуковую, музыкальную, видео, фото и иную информацию, включающую объекты авторского права и смежных прав. Описание Компьютерной игры, порядок и условия ее активации, а также системные требования, предъявляемые к ЭВМ, необходимые для ее Инсталляции и воспроизведения, содержатся на Сайте в разделе каждой конкретной выбранной Пользователем Компьютерной игры.

1.7. Инсталляция — установка Компьютерной игры (запись всех необходимых для ее функционирования файлов в соответствующих местах файловой системы ЭВМ),

выполняемая особой программой (пакетным менеджером), присутствующей в операционной системе ЭВМ.

1.8. Дистрибутив — способ хранения и передачи Компьютерной игры, представляющий собой набор файлов и компонентов программной защиты для ее начальной установки.

1.9. Загрузка — запись Компьютерной игры в память ЭВМ Пользователя, осуществляемая в процессе передачи данных через компьютерную сеть Интернет.

1.10. Электронный ключ – уникальный набор символов, позволяющий правообладателю идентифицировать экземпляр Компьютерной игры, и являющийся средством защиты Компьютерной игры от неправомерного использования.

1.11. Сервис активации — онлайн-сервис, расположенный в сети Интернет, на котором производится активация Лицензионного ключа с целью приобретения Компьютерной игры.

1.12. Предзаказ — изъявление намерения Пользователя, подтвержденное оплатой, приобрести Лицензионный ключ от Компьютерной игры до даты официального опубликования (выхода) Компьютерной игры ее правообладателем.

2. Предмет Договора оказания услуг

2.1. Компания обязуется предоставить Пользователю Электронный ключ от Компьютерной игры выбранной Пользователем на Сайте (далее – Услуга), а Пользователь обязуется оплатить Услуги Компании в порядке, установленном настоящим Договором.

3. Порядок регистрации

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется Пользователем своими силами путем заполнения электронной формы, размещенной на Сайте.

3.2. Регистрируясь на Сайте, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с Политикой конфиденциальности IGM, а также с условиями настоящего Договора.

3.3. По итогу регистрации на Сайте Пользователь получает доступ к Личному кабинету, содержащему сведения о Пользователе, а также о совершенных им заказах и предзаказах.

3.4. Для доступа к Личному кабинету Пользователь должен ввести идентификатор пользователя (логин) и пароль. Пользователь обязан хранить данные от своего Личного кабинета в тайне. Запрещается передавать эту информацию третьим лицам. Пароль доступа к Личному кабинету является аналогом собственноручной подписи Пользователя и служит для идентификации Пользователя при исполнении Договора.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Приобретение Электронного ключа осуществляется Пользователем самостоятельно, посредством акцепта Оферты. Акцепт настоящей Оферты представляет собой перечисления денежных средств на расчетный счет Компании.

4.2. После Акцепта Оферты Компания передает Пользователю Электронные ключи посредством его размещения в Личном кабинете Пользователя в разделе «Заказы» и направления на электронную почту Пользователя, на которую он зарегистрировал Личный кабинет на Сайте.

4.3. Предзаказ Электронного ключа осуществляется в соответствии п. 4.1. – 4.2. настоящего Договора.

4.3.1. Срок передачи Электронного ключа – в течение 3 рабочих дней с даты официального опубликования (выхода) Компьютерной игры ее правообладателем.

4.4. Возврат:

4.4.1. Пользователь вправе требовать возврата денежных средств за оплаченный Электронный ключ, путем направления заявления на возврат в письменном виде на

электронную почту Компании – support@IGM.gg. Электронное письмо должно содержать тему «Возврат» или «Заявление на возврат».

4.4.2. Пользователь не вправе требовать возврата денежных средств за заказанный и/или предзаказанный полученный Электронный ключ надлежащего качества.

4.4.3. Под Электронным ключом надлежащего качества понимается Электронный ключ, который возможно использовать по назначению, то есть для активации Компьютерной игры, защищенной от неправомерного использования третьими лицами.

4.4.4. Возврат денежных средств за Услугу осуществляется Компанией в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления Пользователя на возврат денежных средств. Моментом возврата считается момент списания денежных средств с расчетного счета Компании. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Пользователя зависит от условий перевода, устанавливаемых платежной системой.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Компания обязуется:

5.1.1. Предоставить Пользователю Электронный ключ, в течение одного календарного дня с момента оплаты Пользователя Электронного ключа.

5.1.2. Предоставить Пользователю Электронный ключ, приобретенный по Предзаказу, в соответствии со сроком, указанным на Сайте и пп. 4.3.1. настоящего Договора. Срок предоставления Электронного ключа, приобретенного по Предзаказу, может быть отложен во времени до даты официального опубликования (выхода) Компьютерной игры ее правообладателем.

5.1.3. Соблюдать условия конфиденциальности.

5.2. Компания имеет право:

5.2.1. Временно приостановить оказание Пользователю услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

5.2.2. Приостановить оказание Услуг по Договору и(или) расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Пользователя в случаях нарушения Пользователем обязательств и(или) гарантий, принятых в соответствии с Договором, наличия у Компании информации, о приобретении Пользователем Электронных ключей для целей, связанных с предпринимательской деятельностью, а также в случае нарушения Пользователем принципов деловой этики общения, в частности использования ненормативной лексики при общении с сотрудниками (представителями) Компании, а также в иных случаях по своему усмотрению.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. Самостоятельно изучить текст настоящей Оферты, размещенной по адресу: <https://IGM.gg/documents/services>.

5.3.2. Оплачивать Услуги Компании в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3.3. Прежде, чем приобрести Электронный ключ, ознакомиться с описанием Компьютерной игры, для активации которой приобретается Электронный ключ, порядком его использования на Сервисе активации, а также системными требованиями, предъявляемыми к ЭВМ, необходимыми для Инсталляции и воспроизведения Компьютерной игры, содержащимся на Сайте в карточке Компьютерной игры выбранной Пользователем.

5.3.4. Не передавать третьим лицам свой логин и пароль от Личного кабинета. Все действия, осуществленные на Сайте с использованием логина и пароля Пользователя,

считаются осуществленными Пользователем. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

5.3.5. Не лицензировать, сублицензировать, перепродавать, передавать, декомпилировать, дизассемблировать, отчуждать, распространять или использовать Сайт, а также Электронные ключи способами, не предусмотренными Офертой.

5.3.6. В случае неполучения Электронного ключа проинформировать об этом Компанию в срок не позднее 7 дней с момента оплаты стоимости Услуг. В случае, если в указанный срок Компания не получит от Пользователя уведомления о неполучении Электронного ключа, обязательства Компании по передаче Электронных ключей Пользователю считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

5.3.7. Ознакомиться с правилами использования Сервиса активации.

5.4. Пользователь имеет право:

5.4.1. Обращаться к Компании за получением дополнительной информацией о Компьютерной игре.

5.4.2. Подарить другому физическому лицу приобретенный и неактивированный Электронный ключ.

6. Цена Договора и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг определяется на Сайте. Компания вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг путем размещения новых цен на Сайте.

6.2. Оплата Услуг осуществляется на условиях предоплаты любым из способов, перечисленных на Сайте.

6.3. Моментом оплаты Пользователем услуг по Договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Компании.

6.4. Все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с оплатой стоимости предоставления Электронных ключей Компьютерных игр, оплачиваются Пользователем.

7. Гарантии и ответственность Сторон

7.1. Компания гарантирует, что она обладает всеми законными основаниями для оказания Пользователю Услуг в пределах, установленных настоящей Офертой.

7.2. Пользователь гарантирует, что ни при каких обстоятельствах он не будет осуществлять обратное проектирование, декомпиляцию и прочие преобразования Электронных ключей, модифицировать Электронные ключи.

7.3. Пользователь гарантирует, что он приобретает Электронные ключи для использования в личных целях.

7.4. Компания не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Пользователю, а также не возмещает Пользователю убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Пользователем в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политики обмена трафиком между провайдерами, надлежащего функционирования сети Интернет или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Компании, и за их доступность для Пользователя.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут

ответственности: землетрясение, наводнение, пожар, забастовки, насильственные или военные действия любого характера, решения органов государственной власти препятствующие выполнению настоящего Договора.

7.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе его исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством UAE. Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон:

7.6.1. Претензия направляется посредством электронной почты.

7.6.2. Сторона, получившая претензию, обязана направить мотивированный ответ на нее другой Стороне в срок не позднее 5 (Пяти) дней с момента получения претензии.

7.7. Пользователь гарантирует, что до акцепта настоящей Оферты он ознакомился с описанием программы, требованиям к системно-аппаратной платформе, условиями доставки и иной информацией, относящейся к Электронным ключам и предоставлению прав на них, размещенной на Сайте.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор является бессрочным.

8.2. Стороны признают, что уведомления и сообщения Пользователя в адрес Компании, считаются направленными надлежащим образом только при составлении их в письменной форме с указанием всех данных, необходимых для идентификации Пользователя.

8.3. Каждая из Сторон обязуется действовать добросовестно, подписывать и вручать надлежащим образом документы и предпринимать иные действия, которые могут требоваться для исполнения Договора.